

# OFFRES DE REMISE CLIENT



TRUST | INNOVATION | QUALITY

AUTOMNE 2019

Recevez une remise Lennox d'une valeur de **1600 \$\* maxi** 📍 QUÉBEC NF83CR0119

## Matrice des remises systèmes\*

	SLP98V	CBA38MV	EL296V	EL296E
XP/XC25	1 150 \$	1 150 \$	950 \$	0 \$
XP/XC21	925 \$	925 \$	700 \$	650 \$
XP/XC20	925 \$	925 \$	700 \$	0 \$
SL18XP/C1	600 \$	600 \$	525 \$	475 \$
XP/XC16	575 \$	575 \$	475 \$	425 \$
EL16XP1	375 \$	375 \$	325 \$	300 \$
EL16XC1	350 \$	350 \$	300 \$	275 \$



### AJOUTS SYSTÈME

iComfort® S30	150 \$
iComfort® E30	35 \$
iComfort® M30	15 \$
PureAir™ S	150 \$
PureAir™	15 \$
iHarmony®	150 \$
HVR/ERV	100 \$

### \*ADMISSIBILITÉ DES SYSTÈMES

1. Toutes les offres de remise sur les systèmes doivent inclure un thermostat admissible.
2. Les Ajouts systèmes ne sont pas admissibles pour une remise individuelle et ne peuvent pas être combinés avec des offres sur des unités individuelles.
3. Pour les exigences complètes d'admissibilité des systèmes, voir les directives promotionnelles.

### THERMOSTATS ADMISSIBLES

- iComfort® S30
- iComfort® E30
- iComfort® M30
- iComfort® Wi-Fi
- CS7500
- CS5500
- Nest
- Honeywell programmable
- Emerson programmable
- Ecobee

## REMISES INDIVIDUELLES

### UNITÉS AUTONOMES\*\*

LRP16	425 \$
-------	--------

\*\*Les unités autonomes sont admissibles pour une remise Ajout système.

### UNITÉS EXTÉRIEURES

XP/XC25	200 \$
XP/XC21	150 \$
XP/XC20	150 \$
SL18XP/XC1	125 \$
XP/XC16	100 \$
EL16XP1	75 \$
EL16XC1	50 \$

### UNITÉS INTÉRIEURES

SLP98V	200 \$
EL296V	125 \$
EL296E	100 \$

### UNITÉS SANS CONDUITS

MWM, MCF, M22/M33, MMD	45 \$
MLA, MPB	200 \$

### DATES DE LA VENTE :

2 septembre 2019 au 22 novembre 2019

### INSTALLATION AVANT LE :

29 novembre 2019

### SOUMETTRE LA DEMANDE AU PLUS TARD LE :

13 décembre 2019

### Dénégation de responsabilité :

la remise exige l'achat et l'installation d'éléments admissibles et la soumission en ligne d'un formulaire de remise entièrement rempli avec preuve d'achat à [lennoxconsumerrebates.ca](http://lennoxconsumerrebates.ca) le 13 décembre 2019 au plus tard. La remise est payée sous forme d'une carte prépayée Visa Lennox. La carte est soumise aux conditions générales indiquées ou référencées sur la carte et expire 12 mois après son émission. La carte prépayée Visa peut être utilisée partout où les cartes Visa sont acceptées dans le monde entier. La carte Visa est émise par Peoples Trust Company sous licence de Visa Int. \*Marque déposée de Visa International Service Association utilisée sous licence par Peoples Trust Company. Voir les directives promotionnelles pour les conditions générales.

# REMISES CLIENTS ET OFFRES DE FINANCEMENT QUÉBEC



TRUST | INNOVATION | QUALITY

AUTOMNE 2019

## Offres de financement clients

Recevez jusqu'à 1600 \$ et financez un nouveau système Lennox pour aussi peu que 145 \$ par mois (sur la base d'un système d'une valeur au détail de 7500 \$ et d'un facteur de financement de 1,931 %).

Description	Taux promotionnel	Remboursement Lennox	Coût dépositaire
TAP 5,95 % pendant 60 mois	8,50 %	6,50 %	2,00 %
Report de 6 mois	3,95 %	2,45 %	1,50 %

## FAQ

### Comment l'offre combinée remise et financement fonctionne-t-elle?

- Les dépositaires bénéficient de l'offre de financement réduite de SNAP dès que le produit Lennox est financé. Aucune demande sur LennoxPROs n'est nécessaire.
- Pour obtenir la remise, les propriétaires doivent faire une demande sur [lennoxconsumerrebates.ca](http://lennoxconsumerrebates.ca).

**DATES DE LA VENTE :**  
2 septembre 2019 au 22 novembre 2019

**INSTALLATION AVANT LE :**  
29 novembre 2019

**SOUMETTRE LA DEMANDE AU PLUS TARD LE :**  
13 décembre 2019

**Dénégation de responsabilité :** offre disponible du 2 septembre 2019 au 22 novembre 2019. Exige l'achat d'un système admissible. Financement disponible pour les acheteurs bien qualifiés, sur approbation de crédit. Pas d'acompte nécessaire. TAP 5,95 % pendant 60 mois avec mensualités constantes. Une offre de financement représentative basée sur un montant de financement de 7 500 \$ au TAP de 5,95 % équivaut à 145 \$ par mois pendant 60 mois. Coût de l'emprunt de 1 189,50 \$ pour une obligation totale de 8 689,50 \$. Des frais de retard normaux s'appliquent. Montant minimum du prêt : 1 000 \$. Montant maximum du prêt : 90 000 \$. Vous pouvez prépayer votre solde à n'importe quel moment sans pénalité. Le financement est soumis aux exigences de crédit et à la remise de documents de financement correctement remplis. Les conditions financières indiquées sont uniquement des estimations. Pour plus d'information, voir les divulgations requises pour la transparence en matière de prêt, disponibles sur SNAP Home Finance.

# DÉTAILS PROMOTIONNELS



TRUST | INNOVATION | QUALITY

AUTOMNE 2019

## Dates de la promotion

Cette offre promotionnelle est applicable aux :

- Produits admissibles achetés auprès d'un dépositaire Lennox participant entre le 2 septembre 2019 et le 22 novembre 2019, et installés au plus tard le 29 novembre 2019.
- Demandes de remise soumises au plus tard le 13 décembre 2019.

## Admissibilité du dépositaire

Pour participer à cette offre, le dépositaire doit avoir acheté un ensemble CAP 2019. Aucune portion de cette offre promotionnelle ne peut être facturée par le dépositaire au propriétaire.

## Admissibilité du propriétaire

L'achat du produit admissible doit être réalisé par la personne qui reçoit la remise.

## Exclusions

- Cette offre promotionnelle est applicable aux installations résidentielles uniquement. Les installations commerciales, les achats effectués par des entrepreneurs ou constructeurs immobiliers pour les nouvelles constructions, les rénovations résidentielles effectuées par des entrepreneurs ou constructeurs immobiliers, les installations dans les immeubles et bâtiments autres que des résidences individuelles, ne sont pas admissibles pour cette offre.
- Cette offre promotionnelle n'est pas valide pour les achats effectués auprès des partenaires de vente au détail tels que, mais sans toutefois s'y limiter, Costco Wholesale, The Home Depot ou Lowe's Home Improvement.
- Cette offre promotionnelle ne peut pas être combinée avec une autre offre promotionnelle client de Lennox.

## Disponibilité des produits

Seuls les équipements et les systèmes mentionnés sur la promotion sont admissibles pour cette offre promotionnelle et sont sujets à disponibilité. Les nouveaux produits sont sujets à disponibilité dans certains marchés. Plusieurs produits admissibles peuvent être vendus à une même famille ou un même foyer.

## Remplacements acceptables pour les produits

Les produits de remplacement suivants sont admissibles pour la promotion clients de l'automne 2019. Les produits sont sujets à disponibilité.

- **Remplacements pour CBA38MV** : CBX40UH et CBX32MV
- **Remplacement pour EL16XC1** : XC14

## Exigences d'admissibilité des systèmes

- Toutes les remises sur les systèmes Lennox exigent une unité intérieure admissible, une unité extérieure admissible et soit un ajout système, soit un thermostat admissible.
- **Exception** : les ajouts système sont admissibles pour une remise lorsqu'ils sont achetés avec une unité autonome.
- **Options Ajout système** : iComfort® S30, iComfort® E30, iComfort® M30, PureAir™ S, PureAir™, iHarmony®, VRC et VRE.
- Les ajouts système ne sont pas admissibles pour une remise individuelle et ne peuvent pas être combinés avec des offres sur des unités individuelles.
- **Thermostats admissibles** : iComfort® S30, iComfort® E30, iComfort® M30, iComfort® Wi-Fi, CS7500, CS5500, Honeywell programmable, Nest, Emerson programmable et Ecobee.
- Les thermostats offerts par des tiers doivent être achetés chez Lennox.
- Les numéros de série des thermostats doivent être indiqués sur la demande de remise.

## Carte prépayée Visa Lennox

Une fois que la demande de remise a été vérifiée, approuvée et payée :

- Lennox facturera le dépositaire pour sa part de la remise basée sur le niveau de l'ensemble CAP du dépositaire.
- Les remises seront émises sous la forme d'une carte prépayée Visa envoyée directement au propriétaire ayant effectué l'achat.
- Les cartes sont valables pendant 12 mois à partir de leur date d'émission.
- Prévoir 2 à 4 semaines pour le traitement de la carte prépayée Visa une fois que la demande a été correctement soumise, traitée et approuvée.
- Voir la FAQ sur les cartes pour de plus amples détails.

### DATES DE LA VENTE :

2 septembre 2019 au 22 novembre 2019

### INSTALLATION AVANT LE :

29 novembre 2019

### SOUMETTRE LA DEMANDE AU PLUS TARD LE :

13 décembre 2019

### Dénégation de responsabilité :

Lennox se réserve le droit d'annuler ou de modifier cette offre promotionnelle à tout moment. En participant à cette offre promotionnelle, le dépositaire accepte d'être responsable du respect des conditions générales de cette offre promotionnelle ainsi que de toutes les lois, règles et réglementations applicables relatives à la participation du dépositaire. La carte prépayée Visa peut être utilisée partout où les cartes Visa sont acceptées dans le monde entier. La carte Visa est émise par Peoples Trust Company sous licence de Visa Int. \*Marque déposée de Visa International Service Association utilisée sous licence par Peoples Trust Company.

# Soumission de la demande



TRUST | INNOVATION | QUALITY

AUTOMNE 2019

## Soumission de la demande

- Les demandes doivent être soumises en ligne avant la date d'échéance de soumission des demandes. Toute demande non soumise à temps sera rejetée et sujette à des frais pour le dépositaire.
- Les propriétaires sont responsables de la soumission de la demande de remise; les dépositaires sont responsables de la soumission de la demande de financement.
- Les demandes payées sur les produits retournés peuvent être sujettes à remboursement.
- Les soumissions incomplètes, illisibles, soumises trop tôt ou trop tard seront refusées.
- Lennox ne peut pas être tenu responsable des documents perdus ou manquants.
- Lennox se réserve le droit de demander de l'information supplémentaire pour valider une demande et d'inspecter toute installation faisant partie de cette offre promotionnelle.
- L'examen de la demande ne commencera pas avant que Lennox ait reçu toute la documentation nécessaire.

## Demandes de remise

Les demandes de remise doivent être soumises en ligne à [lennoxconsumerrebates.com](http://lennoxconsumerrebates.com).

## Demandes de financement

Aucune demande n'a à être soumise pour les demandes de financement. Le dépositaire recevra immédiatement le taux de la promotion de SNAP Home Finance.

## Documents de la demande

Une facture client est exigée pour chaque demande soumise. Elle doit être jointe en ligne au moment du dépôt de la demande.

## Facture client

Pour que la demande soit traitée, les éléments suivants doivent figurer sur la facture :

- Nom et adresse du dépositaire
- Numéro de la facture
- Nom du propriétaire et adresse d'installation
- Tous les numéros de modèle, y compris ceux des thermostats
- Numéros de série des produits faisant l'objet de la demande (l'étiquette de l'équipement est acceptable)
- Date d'installation (ne pas utiliser la date de la facture du dépositaire ou la date de paiement si elle est différente de la date d'installation)

## Comment remplir la demande

- Remplir la ou les demandes entièrement. L'absence de certaines informations peut retarder le traitement de la remise ou du crédit de financement.
- En cas d'erreur dans la demande et lorsque des informations supplémentaires sont exigées, 360Insights envoie un courriel directement au propriétaire pour l'informer de l'erreur (le courriel du propriétaire doit être indiqué pour l'informer du statut de la demande).

## Statut de la demande

Les propriétaires peuvent vérifier le statut de leur demande à l'adresse [lennoxconsumerrebates.ca](http://lennoxconsumerrebates.ca). Si une demande nécessite un suivi supplémentaire, l'adresse de courriel fournie lors de la soumission de la demande recevra un courriel hebdomadaire jusqu'à ce que les renseignements aient été fournis ou jusqu'à la date limite de traitement de soumission des demandes promotionnelles.

### DATES DE LA VENTE :

2 septembre 2019 au 22 novembre 2019

### INSTALLATION AVANT LE :

29 novembre 2019

### SOUMETTRE LA DEMANDE AU PLUS TARD LE :

13 décembre 2019

**Dénégation de responsabilité :** Lennox se réserve le droit d'annuler ou de modifier cette offre promotionnelle à tout moment. En participant à cette offre promotionnelle, le dépositaire accepte d'être responsable du respect des conditions générales de cette offre promotionnelle ainsi que de toutes les lois, règles et réglementations applicables relatives à la participation du dépositaire. La carte prépayée Visa peut être utilisée partout où les cartes Visa sont acceptées dans le monde entier. La carte Visa est émise par Peoples Trust Company sous licence de Visa Int. \*Marque déposée de Visa International Service Association utilisée sous licence par Peoples Trust Company.



# FAQ SUR LES CARTES PRÉPAYÉES VISA

## Chez quel type de marchand puis-je utiliser ma carte?

Vous pouvez utiliser votre carte prépayée Visa Lennox pour paiement chez n'importe quel marchand physique, en ligne, au téléphone ou par courrier. De nombreux marchands en ligne vérifient l'adresse, le code postal et/ou le nom. Si votre information personnelle n'est pas associée à votre carte, vous pouvez mettre votre profil à jour sur le site Web indiqué au dos de votre carte.

## Où puis-je utiliser ma carte?

Utilisez votre carte n'importe où les cartes de débit Visa sont acceptées dans le monde. Veuillez noter que certains marchands peuvent, à leur discrétion, ne pas accepter de devises étrangères. Dans ce cas, payez votre achat avec une autre forme de paiement ou utilisez votre carte chez un autre marchand.

## Est-ce que les fonds sur ma carte expirent?

La carte prépayée Visa Lennox a une date d'expiration de 12 mois à partir de la date d'émission de la carte.

## Comment puis-je vérifier mon solde sans avoir à payer de frais?

Le solde de votre carte peut être vérifié gratuitement en allant sur [PrepaidCardStatus.com](http://PrepaidCardStatus.com) ou en appelant le 1.866.230.3890.

## Puis-je retirer de l'argent liquide d'un guichet automatique ou dans une banque?

Des frais de 4,95 \$ par transaction sont facturés pour les retraits d'argent liquide à un guichet automatique. Attention : des frais supplémentaires peuvent être facturés en fonction du guichet automatique utilisé. Vous pouvez retirer jusqu'à 1 000 \$ par jour.



## Est-ce que je peux utiliser ma carte pour payer directement sur un distributeur d'essence?

Présentez votre carte à l'employé à l'intérieur de la station. Votre carte ne fonctionnera pas si vous essayez de payer sur le distributeur.

## Que dois-je faire si ma carte est perdue ou volée?

Signalez toute carte perdue ou volée en appelant Cardholder Services au 1.866.230.3809. Votre carte sera annulée et ne pourra pas être utilisée pour d'autres achats. Nous vous enverrons une nouvelle carte pour le solde inutilisé, moins 10 00 \$ de frais.

## Comment puis-je acheter quelque chose coûtant plus que le solde sur ma carte?

Si vous achetez quelque chose coûtant plus que le solde sur votre carte, payez d'abord la différence avec une autre forme de paiement, puis utilisez le montant disponible sur votre carte prépayée Visa Lennox. Tous les marchands n'acceptent pas des transactions séparées.



## FAQ SUR LES CARTES PRÉPAYÉES VISA

### Où puis-je voir l'historique de mes transactions et vérifier mon solde?

Vous pouvez voir l'historique de vos transactions et vérifier votre solde sur le site Web indiqué au dos de votre carte ou en appelant le 1.866.230.3809. Des agents sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez avoir accès en ligne à l'historique de vos transactions et imprimer des relevés.

### J'ai rendu un article que j'avais acheté avec ma carte. Quand le crédit sera-t-il porté à mon compte?

Même lorsque le solde de votre carte est de zéro, conservez votre carte jusqu'à ce que vous soyez sûr que vous ne retournerez aucun article acheté avec la carte. Si vous essayez de retourner un article, le magasin peut demander que vous présentiez la carte utilisée pour payer l'achat. Vous devriez détruire la carte une fois que vous êtes sûr que vous n'en avez plus besoin. Comptez 5 à 10 jours ouvrables pour que les crédits apparaissent sur votre compte.

### Est-ce que ma carte peut avoir un solde négatif?

Toute demande d'autorisation pour un montant supérieur au solde de votre carte sera refusée. Cependant, un marchand peut parfois effectuer une transaction sans autorisation préalable. En cas de découvert, vous devrez envoyer un paiement à Cardholder Services égal au montant du découvert. Les paiements doivent être envoyés à :

Cardholder Services  
P.O. Box 5109  
Buffalo Grove, IL 60089



### Quels sont les frais associés à l'utilisation de la carte?

Veillez vous référer à la convention avec les détenteurs de cartes pour les frais éventuels associés à la carte. La convention avec les détenteurs de cartes se trouve au dos de la carte ou sur [PrepaidCardStatus.com](http://PrepaidCardStatus.com).



# FORMULAIRE DE SOUMISSION DE REMISE CLIENT POUR LA PROMOTION NATIONALE D'AUTOMNE DE LENNOX

## Instructions pour le dépositaire

Veillez fournir les informations ci-dessous pour que votre client puisse saisir sa demande de remise sur [lennoxconsumerrebates.ca](http://lennoxconsumerrebates.ca). Gardez une copie dans vos dossiers.

### INFORMATION SUR LE PROPRIÉTAIRE

NOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE POSTALE : \_\_\_\_\_

VILLE : \_\_\_\_\_ PROVINCE : \_\_\_\_\_ CODE POSTAL : \_\_\_\_\_

COURRIEL : \_\_\_\_\_

ADRESSE D'INSTALLATION (SI DIFFÉRENTE DE L'ADRESSE POSTALE) : \_\_\_\_\_

VILLE : \_\_\_\_\_ PROVINCE : \_\_\_\_\_ CODE POSTAL : \_\_\_\_\_

DATE D'INSTALLATION : \_\_\_\_\_ FACTURE PROPRIÉTAIRE N° : \_\_\_\_\_

**Le propriétaire convient de soumettre cette remise en ligne sur [lennoxconsumerrebates.com](http://lennoxconsumerrebates.com) le 13 décembre au plus tard.**

SIGNATURE DU PROPRIÉTAIRE : \_\_\_\_\_ DATE : \_\_\_\_\_

**La non soumission en temps opportun de cette information peut entraîner l'annulation du paiement de toute remise éventuellement due.**

**REMARQUE** : toutes les communications concernant cette demande de remise seront envoyées à l'adresse de courriel fournie.

### INFORMATION SUR LE PRODUIT

**Pour ajouter d'autres produits, veuillez utiliser un formulaire séparé.**

(Si le numéro commence par la lettre « S », ne pas inscrire cette lettre)

TYPE DE PRODUIT :	NUMÉRO DE SÉRIE :	NUMÉRO DE MODÈLE :
Générateur d'air chaud/ ventilo-convecteur :		
Climatiseur / thermopompe :		
Thermostat :		
Ajout système :		

### INFORMATION SUR LE DÉPOSITAIRE LENNOX

NOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE POSTALE : \_\_\_\_\_

VILLE : \_\_\_\_\_ PROVINCE : \_\_\_\_\_ CODE POSTAL : \_\_\_\_\_

#### DATES DE LA VENTE :

2 septembre 2019 au 22 novembre 2019

#### INSTALLATION AVANT LE :

29 novembre 2019

#### SOUMETTRE LA DEMANDE AU PLUS TARD LE :

13 décembre 2019